

ACTA DE FIJACION

RESPUESTA RECLAMANTE PQR'S NO. 55.153

NOMBRE DEL PETICIONARIO: VICTOR FAUSTINIANO HURTADO SINISTERRA

LUGAR DE RADICACIÓN: MUNICIPIO DE BARBACOAS

FECHA: 3/06/2026

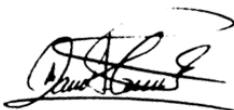
ASUNTO DE LA PQRF'S: ESTRATO INCORRECTO

En cumplimiento de lo ordenado en la ley y específicamente de lo dispuesto en el artículo 69 del Código Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se emite la presente Acta de Fijación, mediante la cual se deja constancia que se publicó en Pagina Web de MONTAGAS S.A. E.S.P (www.montagas.com.co) sección de Servicio al Cliente por un término de cinco (05) días hábiles, la respuesta de emitida dentro de la PQRF'S relacionada en la parte preliminar de la presente, la cual fue radicada por el/la señor(a) **VICTOR FAUSTINIANO HURTADO SINISTERRA** El 3 de junio de 2026.

En confirmación de lo aquí plasmado se firma en San Juan de Pasto, a los 26 día del mes de junio del año 2026.

Colaborador que fija la comunicación: Gloria Stephanny Males Tobar

Firma: _____

**COORDINADOR DE PQR'S – GESTION LEGAL**

San Juan de Pasto (N), 25 de junio de 2026.

Señor (a):

VICTOR FAUSTINIANO HURTADO SINISTERRA

Correo: hurtado2victor@gmail.com

Cel. No. 3158124638

DIV 11 – Barrio 29 de Agosto

Barbacoas (N).

ASUNTO:
Radicado –

Respuesta a solicitud de interés particular.
PQR'S No. 55.153

Cordial saludo,

Agotado el procedimiento de atención respectivo, dentro del término legal y acorde a lo establecido en los artículos 14 y ss de la Ley 1755 de 2015, en armonía con el artículo 153 de la Ley 142 de 1994, **MONTAGAS S.A. E.S.P** procede a dar respuesta a su reclamo radicado el 03 de junio de 2026, tramitada bajo el número interno **55.153**, dentro del cual señaló:

"Respetuosamente, me permito enviar la solicitud de usuario del municipio de Barbacoas para cambio de estrato. Nombre: Victor Faustiniano Hurtado Sinisterra Cédula: 98350672 Celular: 3158124638 Correo: hurtado2victor@gmail.com Barrio: 29 de agosto Anexo documentos".

En atención a su solicitud, nos complace informarle que hemos actualizado el **Estrato** en nuestro sistema. Esta modificación incluye el ajuste de la siguiente información:

98350672							
Dirección	Barrio	Sector	Estr...	Código	Nombres	Documento	Medidor
DIV 11	29 de Agosto	Residencial	1	823226	Victor Faustiniano Hurtado Sinisterra	98350672	0189240006081

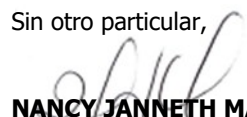
Agradecemos su diligencia al actualizar sus datos, ya que contar con información vigente nos permite garantizarle una gestión más eficiente, precisa y segura en la facturación, notificaciones y demás aspectos operativos del servicio.

Le invitamos a verificar que los datos registrados sean correctos. En caso de detectar alguna inconsistencia, podrá comunicarse con nosotros a través de nuestros canales de atención.

- WhatsApp: 322 222 23 23
- Numeral #876
- Correo electrónico: pqr@montagas.com.co

Así las cosas, dentro del término legal y con la información suministrada damos por satisfecha de manera integral su solicitud.

Sin otro particular,


NANCY JANNETH MAIGUAL
Gerente Jurídica
MONTAGAS S.A. E.S.P.

Proyectó: Andrea Hurtado Zambrano – Asistente de pqr.

MONTAGAS S.A. E.S.P.
Kilómetro 6- Alto de Daza. Pasto, Colombia
Contact Center: #876
Whatsapp: 322 222 23 23
Correo electrónico: notificacion@montagas.com.co
Web: www.montagas.com.co



Anexo: Referencia No. 823226.