

**ACTA DE FIJACION**

**RESPUESTA RECLAMANTE PQR´S NO.      54.927**

**NOMBRE DEL PETICIONARIO:              EVARISTA QUIÑONES RUIZ**

**LUGAR DE RADICACIÓN:                  MUNICIPIO DE TUMACO**

**FECHA:    23/04/2026**

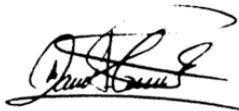
**ASUNTO DE LA PQR´S:                      POSIBLE SUPLANTACION DE IDENTIDAD**

En cumplimiento de lo ordenado en la ley y específicamente de lo dispuesto en el artículo 69 del Código Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se emite la presente Acta de Fijación, mediante la cual se deja constancia que se publicó en Pagina Web de MONTAGAS S.A. E.S.P ([www.montagas.com.co](http://www.montagas.com.co)) sección de Servicio al Cliente por un término de cinco (05) días hábiles, la respuesta de emitida dentro de la PQR´S relacionada en la parte preliminar de la presente, la cual fue radicada por el/la señor(a) **EVARISTA QUIÑONES RUIZ** El 23 de abril de 2026.

En confirmación de lo aquí plasmado se firma en San Juan de Pasto, a los 12 día del mes de mayo del año 2026.

Colaborador que fija la comunicación: Gloria Stephanny Males Tobar

Firma: \_\_\_\_\_



**COORDINADOR DE PQR´S – GESTION LEGAL**

San Juan de Pasto (N), 11 de mayo de 2026.

Señor (a):

**EVARISTA QUIÑONES RUIZ**

Cel. No: 3169999044

Correo: qulonesruizevarista@gmail.com

quinonesruizevarista@gmail.com

Dirección: Barrio Jardín Ciudadela Bloque 44 casa 11

Tumaco, Nariño

**ASUNTO:** Respuesta a reclamo por presuntas irregularidades en aplicación del subsidio.  
**Radicado – PQR s No. 54.927**

Cordial saludo,

Agotado el procedimiento de atención respectivo, dentro del término legal y acorde a lo establecido en los artículos 14 y ss de la Ley 1755 de 2015, en armonía con el artículo 153 de la Ley 142 de 1994, **MONTAGAS S.A. E.S.P** da respuesta a su reclamo, radicado el 23 de abril de 2026, y tramitada bajo el radicado 54927, cuyo objeto consiste en:

*"La usuaria informa no haber realizado la compra de la fecha 2026-04-22 18:35, informa no haber perdido el documento ni haberlo prestado, Usuaria desea que se genere una respuesta formal"*

Inicialmente se aclara que, de acuerdo con el artículo 5 de la **Resolución 40720 de 2016**, para aplicar el subsidio para el consumo de gas (GLP) distribuido en cilindros es necesario que las prestadoras soliciten: **i)** La cédula de ciudadanía original de la persona que pretender acceder al beneficio, y que **ii)** El individuo que solicita el subsidio se encuentre incluido en el sistema de información **SISBEN**, esta última verificación la realiza a través del aplicativo creado por el **MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA (Min Minas)** para los efectos; cuando se cumplen los requisitos anteriores **MONTAGAS** aplica el auxilio.

Siguiendo lo dispuesto anteriormente, se analizó su caso en concreto y en esta gestión se logró observar que, La validación del documento fue realizada correctamente por el aplicativo del **MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA**, lo que confirma que se presentó una cédula original en el momento de la compra. Sin embargo, todo indica que terceros ajenos a **MONTAGAS** hicieron uso indebido del documento, aprovechando la validación positiva del sistema, el cual es el único mecanismo autorizado para verificar la identidad.

Esta situación nos lleva a considerar que, terceras personas, que son ajenas a la prestadora, son las responsables de lo descrito, al respecto sea aclarar que **MONTAGAS** rechaza este tipo de situaciones, que son catalogados como delitos por el código penal. Por esto, le proporcionamos las coordenadas del lugar en que se aplicó el subsidio, tomadas del aplicativo dispuesto por el Ministerio de Minas y Energía así:

FECHA	No. COMPROBANTE	COORDENADAS GEOGRÁFICAS DEL LUGAR EN QUE SE APLICÓ EL SUBSIDIO	
		LATITUD	LONGITUD
22/04/2026 11:11 AM	11304261	1,8063	-78,7732

Le sugerimos que presente la denuncia ante la **FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN** la cual es la autoridad competente para investigar, puesto que, su cedula fue utilizada por terceros para obtener el beneficio, lo anterior teniendo en cuenta que MONTAGAS no es sujeto dentro de la actuación penal, sin embargo, de nuestra parte se han ejercido, con anterioridad, las acciones correspondientes para que estas situaciones no se vuelvan a presentar.

Así las cosas, dentro del término legal y con la información suministrada damos por satisfecha de manera integral su solicitud, no sin antes precisar que de acuerdo con el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente **NO** procede recurso alguno.

Sin otro particular,



**NANCY MAIGUAL LUNA**  
Gerente Jurídica  
**MONTAGAS S.A. E.S.P**

*Proyectó: Gloria Stephanny Males Tobar – Auxiliar de PQR  
Anexos: Comprobantes de venta*



CODIGO QR DIAN

NIT: 891 202 203 - 9

Kilometro 6, Alto de Daza - Pasto, Nariño

Línea Gratuita: #876    Whatsapp: 322 222 2323

Grandes contribuyentes según Res. 000200 del 21/12/24

Autoretenedores a título de impuesto de renta y complementarios según Res. 007406 del 05/09/23

Autoretenedores a título de ICA del Municipio de Pasto según Res. 0355 del 22/09/23

# Documento equivalente electrónico Servicios Públicos Domiciliarios Línea Cilindros

CUDE: 7543e6d6de7be15f2dabbcf3c3baa4d22ad551c8526d4d27740caf6fae  
66f0a29a250d9524afbe5819a0b08dbb765a1f

Documento validado por DIAN

### Información de la Factura

Numero de Factura	CYL003-447447
Comprobante:	11304261
Fecha De Generacion:	22/04/2026
Hora De Generacion:	18:36:20
Fecha De Expedicion:	22/04/2026
Hora De Expedicion:	18:36:20
ID:	1089801199
Nombre:	Leonardo Rodriguez Soliz

### Información del Usuario

Cliente:	59678862
Nombre:	Maria Ruiz
Direccion:	ciudadela
Telefono:	3128466464
Tipo de Venta:	Subsidio

### Información del Cilindro

Cantidad	Capacidad	NIF
1	15kg-33lb	050006020086

### Venta

Total de Cilindros:	1
Valor:	\$82400
Valor de Subsidio:	\$36900
A Pagar:	\$45500
Aprobacion	35564586
Instalacion de Cilindro:	Si

### Calidad Del GLP

NIF	Propano	Butano	C5+Pe	Agua
050006020086	ND%	ND%	ND%	0

### Firma del Usuario

Maria Ruiz

Documento generado a través del software SEINUX, propiedad de Montagas S.A. E.S.P

El-Laythy B. Saha H.  
Gerente General



**Líneas de Atención**  
**#876**  
☎ 322 222 2323