

ACTA DE FIJACION**RESPUESTA RECLAMANTE PQR'S NO. 54.499****NOMBRE DEL PETICIONARIO:** TERESITA DEL NIÑO MONTENEGRO**LUGAR DE RADICACIÓN:** MUNICIPIO DE CARLOSAMA**FECHA:** 22/01/2026**ASUNTO DE LA PQRF'S:** MODIFICACIÓN DE LA RED INTERNA

En cumplimiento de lo ordenado en la ley y específicamente de lo dispuesto en el artículo 69 del Código Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se emite la presente Acta de Fijación, mediante la cual se deja constancia que se publicó en Pagina Web de MONTAGAS S.A. E.S.P (www.montagas.com.co) sección de Servicio al Cliente por un término de cinco (05) días hábiles, la respuesta de emitida dentro de la PQRF'S relacionada en la parte preliminar de la presente, la cual fue radicada por el/la señor(a) **TERESITA DEL NIÑO MONTENEGRO**. El 22 de enero de 2026.

En confirmación de lo aquí plasmado se firma en San Juan de Pasto, a los 10 día del mes de febrero del año 2026.

Colaborador que fija la comunicación: Gloria Stephanny Males Tobar

Firma: _____

**COORDINADOR DE PQR'S – GESTION LEGAL**

San Juan de Pasto (N), 9 de febrero de 2026.

Señor (a):

TERESITA DEL NIÑO MONTENEGRO

Barrio Santander
Carlosama, Nariño

ASUNTO: Respuesta a solicitud de interés particular
Radicado - PQR'S No. 54.499

Cordial saludo,

Una vez agotado el procedimiento de atención respectivo, dentro del término legal y acorde a lo establecido en los artículos 14 y ss de la Ley 1755 de 2015, en armonía con el artículo 153 de la Ley 142 de 1994, **MONTAGAS S.A. E.S.P** da respuesta a su solicitud radicada el día 22 de enero de 2026, tramitada bajo el número interno 54.499, en la que manifiesta:

"Solicita se adecue el centro de medición, refiere que de parte de montagas le retiraron unos accesorios, de esa manera pagaría el saldo pendiente."

En atención a su solicitud, el día 29 de enero de 2026 se ejecutó la asistencia técnica registrada bajo el consecutivo No. 1526 en la cual se dejó la siguiente observación:

"Se realizó visita para verificación del centro de medición sr: Teresita del Niño Montenegro # de medidor 202202010331 lectura actual 92,190 m³. 1 Se realizó verificación del centro de medición el cual se encuentra con todos sus accesorios. NOTA El servicio se encuentra actualmente suspendido por mora."*

En virtud de lo anterior, se concluye que el centro de medición cuenta con la totalidad de sus accesorios, por lo cual no es procedente adelantar adecuaciones adicionales, ni se evidencia retiro alguno de elementos por parte de **MONTAGAS S.A. E.S.P.**

Así mismo, se le informa que la suspensión del servicio obedece exclusivamente a la existencia de mora en el pago, razón por la cual, para proceder con el restablecimiento del mismo, será necesario colocarse al día en el pago de la factura del servicio.

Así las cosas, dentro del término legal y con la información suministrada damos por satisfecha de manera integral su solicitud.

Sin otro particular,


NANCY JANETH MAIGUAL.

Gerente Jurídica.

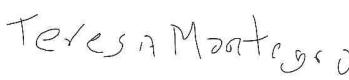
MONTAGAS S.A. E.S.P.

Proyectó: Darwin Armando Guamá E. – Coordinador de PQR'S

Anexo: Informe Asistencia Técnica 1526

MONTAGAS S.A. E.S.P.
Kilómetro 6- Alto de Daza. Pasto, Colombia
Contact Center: #876
WhatsApp: 322 222 23 23
Correo electrónico: notificacion@montagas.com.co
Web: www.montagas.com.co



| | | | |
|--|--|--------------------------|------------|
| Consecutivo de Sigma | No. 1526 | | |
| Fecha de Registro: | 22/01/2026 | Hora de Registro: | 08:41 |
| Nombres: | Teresita del Niño Montenegro | Teléfono: | 3217082104 |
| Dirección: | Santander KR 7 1 A 60 | | |
| Motivo de la Llamada: | Redes Municipios | | |
| Fecha de Atención: | 29/01/2026 | Hora de Atención: | |
| Técnico: | Romel Fernando Guacales Chilama | | |
| Observaciones | Verificación centro de medición. | | |
| Concepto Cliente | | | |
| Se resolvió el problema | <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No | | |
| Mano de obra | 0 | Accesorios | |
| Costo asumido por | <input type="checkbox"/> Cliente <input checked="" type="checkbox"/> Empresa | | |
| <i>Nota: La empresa ofrece el servicio de revisión sin ningún costo, los cambios a realizar por daños y desgaste los asume el usuario.</i> | | | |
| Aceptación: Acepto y comprendo la información de esta asistencia técnica. | | | |
| Recuerde que el mantenimiento de los gasodomesticos y accesorios son de su propiedad y de su responsabilidad. | | | |
| Informe Final | Se realizó visita para verificación del centro de medición sr: Teresita del Niño Montenegro # de medidor 202202010331 lectura actual 92,190 m ³ . 1* Se realizó verificación del centro de medición el cual se encuentra con todos sus accesorios. NOTA El servicio se encuentra actualmente suspendido por mora Cepo # | | |
| Motivo de cierre | Otro | | |
| Firma de Cliente |   | | |
| | Atendido por | | |