

Suscripción al servicio de GLP a través de tanques estacionarios para establecimientos comerciales e industriales con Montagas

Solicitud para la prestación del Servicio

1

Realice la solicitud en las oficinas de Servicio y Atención al Cliente, llamando desde su celular a la línea gratuita #876, vía WhatsApp al 322 222 23 23 o con el Ejecutivo de Cuenta.

Visita del personal técnico al establecimiento

El personal técnico verificará el cumplimiento de los requisitos normativos. Pueden suceder dos casos:

2

1. Si se dispone de la red para suministro de GLP: El personal técnico de Montagas revisará el diseño de la red, el certificado de calidad de los materiales, la competencia y registro SIC del instalador y el trazado de la instalación en sitio.

2. Si no se dispone de la red para suministro de GLP: La empresa puede cotizar y prestar el servicio de construcción de la red, cumpliendo con los requisitos normativos exigidos.

Los costos asociados al acceso de GLP por concepto de Redes de Suministro se determinan a partir de las características técnicas de cada instalación.

Requisitos Normativos: NTC 3631, NTC 2505, NTC 3838, NTC 4282, Resolución Minminas 40245 de 2016, Resolución Minminas 40246 de 2016, Resolución Minminas 90902 de 2013.

Suscripción al Contrato de Condiciones Uniformes

3

Si cumple con los requisitos técnicos y legales, el suscriptor se adhiere al Contrato de Condiciones Uniformes; si es el caso, como anexo, se firma un Contrato de Comodato de Tanque Estacionario, una orden de servicio o un contrato de suministro.

Anexar (si aplica): Cédula de Ciudadanía, RUT, Cámara de Comercio.

Instalación del tanque estacionario

4

El personal técnico realizará la instalación del tanque estacionario y verificará el correcto funcionamiento de la red, para su posterior certificación por un organismo acreditado por ONAC. El Ejecutivo de Cuenta o personal SST le realizará una socialización en manejo seguro de GLP.

Requisitos Normativos: Resolución 90902 de 2013

Los costos asociados al acceso de GLP por concepto de tanque estacionario son de cero pesos, en sus diferentes capacidades.

Recargue su tanque estacionario

5

Cuando necesite una recarga de GLP, puede solicitarla al ejecutivo de cuenta asignado o llamando desde su celular a las líneas gratuita nacionales #876 o vía WhatsApp (+57) 322 222 23 23

Capacidad de tanques: Montagas cuenta con una amplia cobertura y la capacidad para ofrecer diferentes presentaciones de Tanques Estacionarios, desde 32 hasta más de 10.000 galones, que se ajustan al potencial de consumo y a las normas de calidad y seguridad exigidas. No producen humo ni ceniza ya que es un producto ecológico.

