

Cancelación de la suscripción con MONTAGAS S.A. E.S.P al servicio de GLP a través de Redes de uso Residencial

Solicitud de cancelación del servicio

1

Realice la solicitud en la oficina de Servicio y Atención al Cliente de Montagas, con el personal en zona, llamando desde su celular al #876 o a través de WhatsApp al 322 222 23 23.

Documentos requeridos:

-Copia de la última factura cancelada y/o paz y salvo

Asignación de PRQS para dar respuesta a solicitud

2

El personal de MONTAGAS asignará una PQRS (petición, queja, reclamo o sugerencia) para iniciar el proceso.

Cancelación del Servicio

3

El personal técnico se acercará a su domicilio para cancelar el servicio y se firmará la solicitud de visita de asistencia técnica.

*La terminación del servicio no tiene ningún costo .

Llamada de Montagas

4

Un teleoperador se comunicará con usted para evaluar su conformidad frente a la atención del servicio recibido.



GLP Redes