MONTAGAS
Surtimos bienestar

Cancelación de la suscripción con MONTAGAS S.A. E.S.P al servicio de GLP a través de Cilindros

Cancelación de la suscripción

Verifique que su cilindro sea de color negro y se encuentre grabado con el nombre MONTAGAS.

La solicitud se puede realizar en las oficinas de Servicio y Atención al Cliente de MONTAGAS, llamando desde su celular a la línea gratuita #876 o vía WhatsApp a través del 322 222 23 23.

1 El trámite de cancelación deberá realizarlo el titular de la suscripción, salvo algunas excepciones a las que la empresa les dará un tratamiento especial.

No es necesario llevar el cilindro a las oficinas de Montagas, este se recogerá en su domicilio o establecimiento.

Para la cancelación de la suscripción se requiere:

- Cedula de Ciudadanía
- Contrato en físico (en caso de tenerlo).

Terminación de contrato

2 El personal de servicio y atención al cliente verificará si el usuario realizó el pago del depósito de garantía; en un tiempo no mayor de 7 días, un vendedor de la empresa retirará el cilindro de MONTAGAS en su domicilio o establecimiento y procederá con la devolución del deposito. *La terminación del contrato no tiene ningún costo.

Llamada de Montagas

3 Un teleoperador se comunicará con usted para verificar el retiro del cilindro y regustrar sus sugerencias.