

	<b>MONTAGAS S.A. E.S.P.</b> <b>NIT 891202203-9</b>			
	NOMBRE DEL FORMATO:			
	<b>ACTA DE FIJACIÓN PAGINA WEB</b>			
<b>SUBPROCESO DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	<b>VIGENCIA</b> 02-jun-21	<b>VERSIÓN</b> 1	<b>CODIGO</b> 40.045-0022	<b>PÁGINA</b> 1 de 1

## ACTA DE FIJACIÓN

**RESPUESTA RECLAMANTE PQR´S No. 52.666**

**NOMBRE DEL PETICIONARIO: MIRIAM MERCEDES QUIÑONES.**

**LUGAR DE RADICACIÓN: MUNICIPIO DE BARBACOAS**

**FECHA: 14/03/2025**

**ASUNTO DE LA PQRF´S: REFINANCIACIÓN RED INTERNA**

En cumplimiento de lo ordenado en la ley y específicamente de lo dispuesto en el artículo 69 del Código Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se emite la presente Acta de Fijación, mediante la cual se deja constancia que se publicó en Pagina Web de MONTAGAS S.A. E.S.P ([www.montagas.com.co](http://www.montagas.com.co)) sección de Servicio al Cliente por un término de cinco (05) días hábiles, la respuesta de emitida dentro de la PQRF´S relacionada en la parte preliminar de la presente, la cual fue radicada por el/la señor(a) **MIRIAM MERCEDES QUIÑONES**. El día 14 de marzo del 2025.

En confirmación de lo aquí plasmado se firma en San Juan de Pasto, a los 04 días del mes de abril del año 2025.

Colaborador que fija la comunicación: Gloria Stephanny Males Tobar

Firma:   
**COORDINADORA PQR PROCESO GESTION LEGAL**

San Juan de Pasto (N), 02 de abril de 2025.

Señor (a):

**MIRIAM MERCEDES QUIÑONES.**

Cel. No. 3234820111 - 3223845068

Correo: azuryb35@hotmail.com.

Casa Primavera, Div 15.

Barbacoas (Nariño).

**Asunto:** Respuesta a solicitud de financiación red interna.  
**Radicado. – PQRF'S No. 52.666**

Cordial saludo,

Agotado el procedimiento de atención respectivo, dentro del término legal y acorde a lo establecido en los artículos 14 y ss. de la Ley 1755 de 2015, en armonía con el artículo 153 de la Ley 142 de 1994, **MONTAGAS S.A. E.S.P** da respuesta a su solicitud radicada el día 14 de marzo de 2025, tramitada bajo el número interno 52666, dentro del cual manifiesta:

*"Refinanciar en 4 cuotas en valor de instalación de red".*

Inicialmente se aclara que, de acuerdo con el **Concepto 900010 de 2019 de la DIAN** sí bien, el gas domiciliario por su carácter de servicio público está exento del impuesto de IVA según el artículo 476 numeral 4 del Estatuto Tributario; no así la construcción o modificación de la red interna, por cuanto esta no forma parte de las actividades complementarias a la prestación del servicio público, por tanto, está se encuentra afectada con impuesto de IVA y excluida del régimen de la Ley 142 de 1994; su ejecución se regula por la garantía del contrato de obra y por leyes civiles y comerciales.

Aclarado lo anterior nos referiremos a su caso mencionando que, de acuerdo con el **artículo 158 de la Ley 142 de 1994** usted autorizó el cobro de la construcción y certificación de la red interna a través de la factura del servicio, razón por la cual, tras analizar su viabilidad, se accedió a diferir dicho concepto en 04 cuotas, cada una por el valor de (\$ 67.733).

Así las cosas y con la información proporcionada, finalmente damos por satisfecha de manera integral su solicitud.

Sin otro particular,



**MARÍA GABRIELA OJEDA ARTURO.**

Coordinadora PQR.

**MONTAGAS S.A. E.S.P.**

*Proyectó: Camila Canizales – Judicante*