

	<b>MONTAGAS S.A. E.S.P.</b> <b>NIT 891202203-9</b>			
	NOMBRE DEL FORMATO:			
	<b>ACTA DE FIJACIÓN PAGINA WEB</b>			
<b>SUBPROCESO DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	<b>VIGENCIA</b> 02-jun-21	<b>VERSIÓN</b> 1	<b>CÓDIGO</b> 40.045-0022	<b>PÁGINA</b> 1 de 1

## ACTA DE FIJACIÓN

**RESPUESTA RECLAMANTE PQR´S No. 52.332**

**NOMBRE DEL PETICIONARIO: STEVEN ALEJANDRO REYES CERÓN.**

**LUGAR DE RADICACIÓN: MUNICIPIO DE CAQUETA**

**FECHA: 07/02/2025**

**ASUNTO DE LA PQR´S: COBRO IRREGULAR DEL VALOR EN RECARGA**

En cumplimiento de lo ordenado en la ley y específicamente de lo dispuesto en el artículo 69 del Código Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se emite la presente Acta de Fijación, mediante la cual se deja constancia que se publicó en Pagina Web de MONTAGAS S.A. E.S.P ([www.montagas.com.co](http://www.montagas.com.co)) sección de Servicio al Cliente por un término de cinco (05) días hábiles, la respuesta de emitida dentro de la PQR´S relacionada en la parte preliminar de la presente, la cual fue radicada por el/la señor(a) **STEVEN ALEJANDRO REYES CERÓN**. El día 07 de febrero del 2025.

En confirmación de lo aquí plasmado se firma en San Juan de Pasto, a los 09 días del mes de abril del año 2025.

Colaborador que fija la comunicación: Gloria Stephanny Males Tobar

Firma:   
**COORDINADORA PQR PROCESO GESTION LEGAL**

San Juan de Pasto (N), 08 de abril de 2025.

Señor (a):

**STEVEN ALEJANDRO REYES CERÓN.**

Teléfono: 3203706481.

San Vicente del Caguán – Caquetá.

**ASUNTO:** Respuesta a solicitud de información.  
**Radicado - PQRFS No. 52.332.**

Cordial saludo,

Una vez agotado el procedimiento de atención respectivo, dentro del término legal y acorde a lo establecido en los artículos 14 y ss de la Ley 1755 de 2015, en armonía con el artículo 153 de la Ley 142 de 1994, **MONTAGAS S.A. E.S.P** da respuesta a su solicitud radicada el día 07 de febrero de 2025, tramitada bajo el número interno 52.332, en la que manifiesta:

*"Realizó la recarga de un cilindro de 33LBS (15KG) donde por esta recarga se me cobro un valor de \$93.000."*

Inicialmente le informamos que, una vez revisada la página **DEL MINMINAS**, la cual puede ser consultada por su parte en el siguiente enlace <https://webglp.minenergia.gov.co/beneficiario>, se encontró que usted no es beneficiario del subsidio y, que dicha situación radica en que no se encuentra activo en el **SISBEN** o en censo indígena, razón por la cual se le facturó el valor del cilindro a precio normal.

Así las cosas, dentro del término legal y con la información suministrada damos por satisfecha de manera integral su solicitud.

Sin otro particular,



**MARÍA GABRIELA OJEDA ARTURO.**

Coordinadora PQR.

**MONTAGAS S.A. E.S.P.**

*Proyectó: Darwin Armando Guamá E. – Abogado Junior*