

# Cancelación de la suscripción con MONTAGAS S.A. E.S.P al servicio de GLP a través de Redes de uso Residencial



1

## Solicitud de cancelación del servicio

Realice la solicitud en las oficinas de Servicio y Atención al Cliente de Montagas, con el ejecutivo de cuenta asignado o llamando desde su celular a la línea gratuita #876 (Movistar, Tigo, Claro)  
Documentos requeridos:  
-Copia de la última factura cancelada y/o paz y salvo

2

## Asignación de un PQR para dar respuesta a la solicitud

El personal de MONTAGAS asignará un PQR (petición queja o reclamo) para iniciar el proceso.



3

## Cancelación del servicio

El personal técnico se acercará a su domicilio para cancelar el servicio y se firmará la solicitud de visita de asistencia técnica.

*\*La terminación del servicio no tiene ningún costo*



4

## Llamada de MONTAGAS

Un teleoperador se comunicara con usted para evaluar su conformidad frente a la atención del servicio recibido

