

# Suscripción con MONTAGAS S.A. E.S.P. al servicio de GLP a través de Redes de uso Residencial

## 1 Solicitud de para la presentación de servicio

Realice la solicitud en las oficinas de Servicio y Atención al Cliente de **MONTAGAS**, con el ejecutivo de cuenta o llamando desde su celular a la línea gratuita #876 (Movistar, Tigo, Claro)

Documentos requeridos:

- Documento idóneo que demuestre propiedad, tenencia o autorización del propietario del inmueble para acceder al servicio.
- Cedula de Ciudadanía
- Documento que indique estratificación del inmueble y/o factura de servicios públicos actualizada.

## 2 Visita del personal técnico al domicilio o establecimiento

El personal técnico verificará el cumplimiento de los requisitos normativos. Pueden suceder dos casos:

### 1. Si se dispone de la red para suministro de GLP:

El personal técnico de **MONTAGAS**, revisará:

Diseño de la red, Certificado de calidad de los materiales, Competencia y Registro SIC del Instalador y Trazado de la Instalación en Sitio

### 2. Si no se dispone de la Red para suministro de GLP

La empresa puede cotizarle y prestarle el servicio de la construcción de la red, cumpliendo con los requisitos normativos exigidos.

*Los costos asociados al acceso de GLP por concepto de Redes de Suministro se determinan a partir de las características técnicas de cada instalación.*

Requisitos Normativos NTC 2505, NTC 3838, NTC 3631, Resolución 40245 de 2016 del Ministerio de Minas y Energía, Resolución 40246 de 2016 del Ministerio de Minas y Energía y Resolución 90902 de 2013 del Ministerio de Minas y Energía

### Suscripción al contrato de Condiciones Uniformes

Si cumple con los requisitos, técnicos y legales, el suscriptor se adhiere al contrato de Condiciones Uniformes

## 3 Puesta en marcha del servicio

Una vez realizada la conexión se da paso al suministro de gas, verificando que funcione correctamente y se capacitará sobre manejo seguro de GLP.

## 4 Disfrute el Servicio

Ahora puede contar con el servicio de GLP en Redes, ante cualquier inquietud puede comunicarse con la línea gratuita de servicio y atención al cliente #876 (Movistar, Tigo, Claro)

Construcción, diseño y mantenimiento de anillo y red matriz, en acero galvanizado o al carbón, revisión con equipos de última tecnología y asistencia permanente, con el fin de llegar a todos los hogares y generar una mejora en la calidad de vida de los usuarios.



Recuerde que el suscriptor según la resolución CREG 059 tiene la obligación de realizar una revisión periódica obligatoria de la instalación cada 5 años con un ente certificado por la ONAC. Para acceder a los entes certificados visite el link:

<https://onac.org.co/directorio-de-acreditacion-oin-inspeccion-de-gas>

\*El no cumplimiento de esta disposición genera la suspensión del servicio

\*Montagas Informará con la debida antelación el vencimiento de los plazos para realizar la revisión