

Cancelación de la suscripción del servicio de GLP a través de Cilindros MONTAGAS S.A. E.S.P.

1 Cancelación de la suscripción



-Verifique que su cilindro sea de color negro y grabado con el nombre Montagas.

La solicitud se puede realizar en las oficinas de Servicio y Atención al Cliente de **MONTAGAS** o llamando desde su celular a la línea gratuita #876 (Movistar, Tigo, Claro)

El titular de la suscripción debe realizar el trámite de cancelación (salvo excepciones que la empresa le dará un tratamiento especial).

No es necesario llevar el cilindro a las oficinas SAC, este se recoge en su domicilio o establecimiento.

Para la cancelación de la suscripción se requiere:

- Cedula de Ciudadanía
- Contrato en físico en caso de tenerlo.

Terminación de Contrato

El personal de servicio y atención al cliente verificará si el usuario realizó el pago del depósito de garantía; en un tiempo no mayor de 7 días un vendedor de la empresa, retirará el cilindro de **MONTAGAS** en su domicilio o establecimiento y procederá con la devolución del depósito.

**La terminación del contrato no tiene ningún costo*

2



3

Llamada de MONTAGAS

Un Teleoperador se comunicará con Usted, para verificar el retiro del cilindro y registrar sus sugerencias.

