

LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS MONTAGAS S.A.E.S.P.

SE PERMITE INFORMAR:

Que en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (numerales 3 y 4), y con el fin de:

a) Prestar un mejor servicio y atención. b) Informar sobre el servicio público domiciliario de GLP y eventuales cambios sobre él. c) Proveer y promocionar sus servicios. d) Invitar a participar en ofertas, estudios, premios y demás asuntos programados por la Empresa. e) Facilitar los canales de comunicación de la Compañía. f) Cumplir con las obligaciones adquiridas en virtud de la relación legal, contractual, laboral y/o reglamentaria contraídos con la Empresa. g) Evaluar la calidad de sus servicios, h) envió de información al correo electrónico del usuario y envió de mensajes de texto y notificaciones relacionadas con la prestación del servicio al móvil

Por medio del presente aviso, solicita autorización para efectuar y/o continuar efectuando el tratamiento de sus datos personales a sus Suscriptores, Usuarios, Clientes, Proveedores y/o Colaboradores. Por su parte, **MONTAGAS S.A.E.S.P.**, se compromete a:

a) Garantizar el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales que reposan en sus bases de datos. b) Conservar, proteger y no divulgar sus datos personales. c) Rectificar, actualizar y suprimir los datos personales que el Titular solicite. d) Utilizar sus datos personales para los precisos fines arriba señalados, y; e) En términos generales, cumplir con las obligaciones que nos caben como responsables del tratamiento de sus datos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Decreto que la reglamenta y la Política de Tratamiento de la Información propia de la compañía. POR TANTO, si en el término de treinta (30) días calendario, contado a partir de la publicación y/o recepción de este aviso, el Titular –Suscriptores, Usuarios, Clientes, Proveedores y/o Colaboradores– no manifiesta de forma expresa a MONTAGAS S.A. E.S.P., el deseo de que sus datos sean suprimidos, ésta podrá continuar realizando el Tratamiento de los datos contenidos en sus bases de datos para los fines arriba descritos y en su Política de Tratamiento de la Información, Lo anterior, sin perjuicio de la facultad que tiene el Titular de ejercer en cualquier momento su derecho y pedir la eliminación del dato, de acuerdo con el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013. Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico notificación@montagas.com.co, o a la Oficina de atención al usuario ubicada en la Carrera 25-15 N°29 centro de la ciudad o a la línea de atención 018000914080, Igualmente, puede revisar los procedimientos, requisitos y plazos para tales efectos, en el aviso de privacidad y en las políticas de tratamiento de la compañía, las cuales se encuentran en la página web www.montagas.com.co. Agradecemos su colaboración,

EL-LAYTHY B. SAFA HUSEIN
Gerente General